

개인 프로젝트

카카오내비-초보운전자를 위한 서비스 추가

코스연습 서비스와 주행화면에서 쉬운길 안내 등 초보운전자를 중심으로 한 기능 추가한 프로젝트입니다.

제작 기간: 2024.09~2024.10 | 기여도: 디자인 100%

Index

초보 운전자를 위한 서비스-초보내비

기존 내비게이션 서비스의 초보 운전자를 고려한 서비스가 부족한 부분을 개선하는 것을 목표로 했습니다.

Project Planning

Problem

초보운전자를 위한 서비스 부족

Target User

운전 연습이 필요한 초보운전자

Solution

사용자 맞춤 연습 경로 추천과
쉬운길 안내 제공

Main Function

실시간 코스 연습 / 쉬운길 안내 /
코스 연습 분석 보고서 / 모의주행

Product Design

Key Flow 01

사용자 맞춤 주행 연습

Key Flow 02

주행 연습 피드백

Key Flow 03

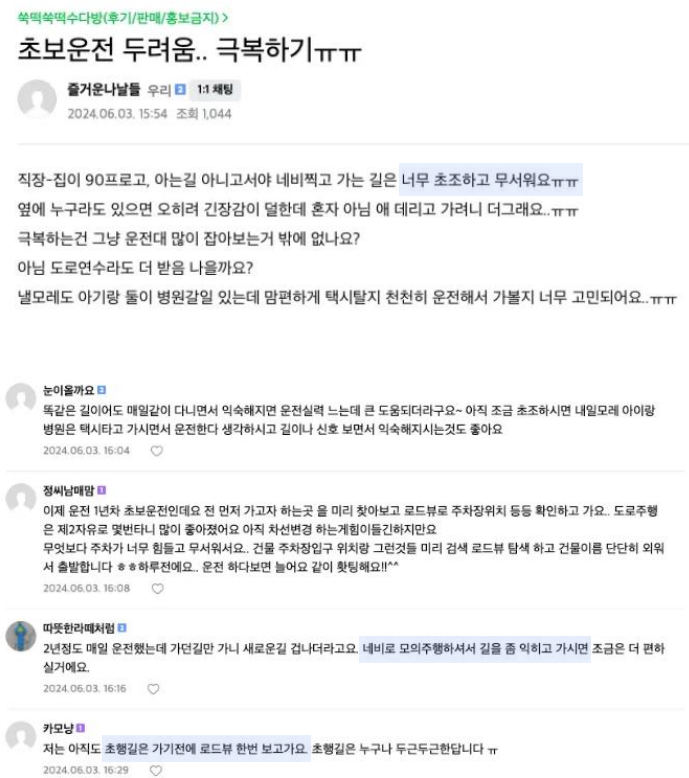
초보자 주행 모드

Problem 초보운전자를 위한 서비스 부족

네비게이션 앱을 사용하는 초보운전자를 대상으로 리서치를 진행했습니다.

Problem 01

운전이 익숙하지 않아 도로에서 운전하는 것에
두려움을 느끼는 문제



keyword 01 초보운전자를 위한 사용자 경험 부족

Problem 02

운전 연습을 위한 장소 정보 부족으로 원하는 지역의
운전 연습 장소를 찾기 어려운 문제



keyword 02 운전 연습을 위한 장소 정보 부족

Summary

기존 카카오 내비에는 초보운전자를 고려한 서비스가 부족하여
주행이나 연습에 카카오 내비를 활용하지 못하는 문제가 있습니다.

Target User 운전 연습이 필요한 초보운전자

첫번째 유저 리서치를 기반으로 초보운전자를 위한 서비스에 가장 열광적인 타깃 집단을 정의했습니다.

Summary

- 아직 운전이 익숙하지 않은 초보 운전자
- 도심에 살고 있고 시간적 여유가 많지 않음
- 주말에만 운전 연습할 시간이 있는 20대 직장인
- 운전 연습이 부족한 20대 청년
- 자녀를 태우고 안전하게 운전하고 싶은 30대 가정주부

User Feature

Feature 01

미리 지정한 경로나 주변 도로에서 운전 연습을 하고싶음
짧은 시간에 큰 연습 효과를 내고 싶음

Feature 02

운전 연습 정보를 찾기 어려움
연습 정보를 찾는 데에 시간과 노력을 들이고 싶지 않음

Feature 03

연습 후 주행에 관련된 피드백 필요
운전 주행 능력 향상에 대한 기대



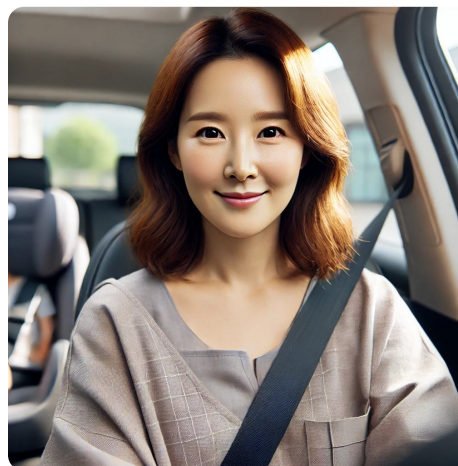
김소민 (28세, 초보 운전자, 직장인)

- 배경: 운전 3개월 차, 도심 출퇴근
- 목표: 안전한 출퇴근과 운전 자신감 향상
- 고려사항:
도심의 교통량, 출퇴근 시간, 반복 주행 피로도
초보 운전자를 위한 심리적 안정 제공



이민호 (24세, 대학생, 초보 운전자)

- 배경: 면허를 딴 지 2개월, 운전을 시작했으나 경험 부족으로 불안감을 느끼는 중
- 목표: 통학 경로에서 안정적인 운전 능력 습득
- 고려사항:
대학교 근처 복잡한 도로 상황에서 운전 부담감 감소
초보 운전자를 위한 차선 변경 도움 기능



이지연 (32세, 주부, 아이 엄마, 초보 운전자)

- 배경: 아이 등하교 및 장보기 등 집 근처에서의 운전
- 목표: 집 근처에서 안전하게 주행하며 운전 능숙도 상승
- 고려사항:
아이 탑승 시 안전성 강화
익숙한 환경에서 반복 연습 제공
따로 시간을 내기 어렵고 집근처에서 연습하길 바람

Solution 사용자 맞춤 연습 경로 추천과 쉬운길 안내 제공

시장과 유저 리서치를 통해 나온 결과를 통해 문제 해결 방법을 정의했습니다.

Solution Point

Wow

• 코스 연습 기능

사용자 주변 도로에서 실시간 교통량을 반영하여 운전연습 하기 적합한 코스 추천을 해줍니다.

• 쉬운길 안내

실시간 교통량이 적고, 차선이 많은 도로를 피해 초보자가 운전 하기 어려운 길을 피해 안내합니다.

Essential

• 연습 후 피드백 기능

주행에 관련된 피드백을 하여 되돌아보고 개선사항을 제시 하여 다음 주행시 반영하여 운전 기술을 향상 할수 있습니다.

Basic

• 모의 주행 기능

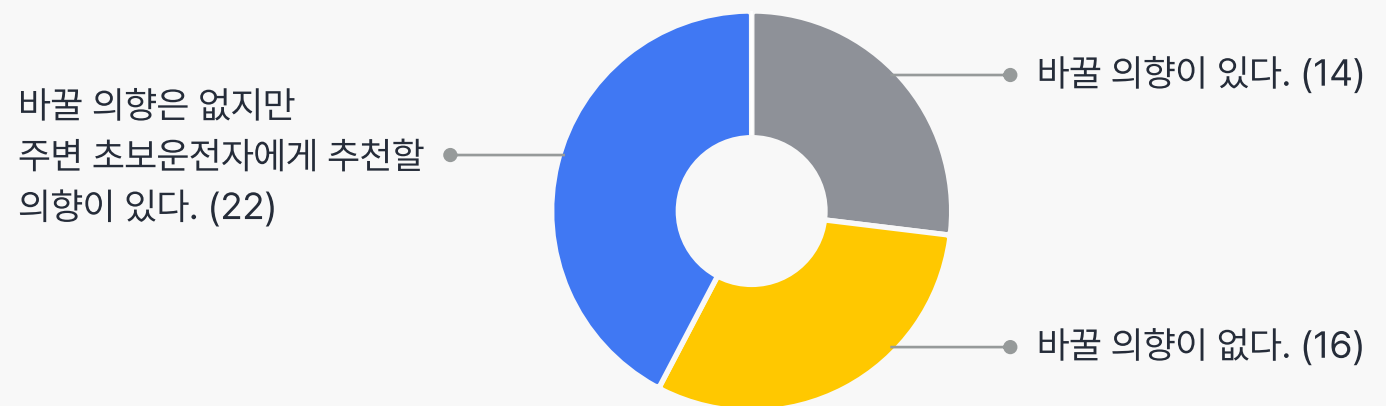
사용자가 미리 주행할 도로를 학습하여 불안감을 감소시킵니다.

Hypothesis 가설

초보운전자의 유입이 늘어나 **신규 유저가 20% 상승** 할 것

Q. 기존에 사용하고 있는 네비 앱이 아닌 다른 앱에 초보운전자를 위한 신규 서비스가 추가된다면, 네비 앱을 바꿀 의향이 있습니까?

나우앤서베이 플랫폼에서 직접 진행 · 2024.10.19 - 2024.10.28 · 응답자 수 : 44



Main Function 사용자 맞춤 주행 연습 / 주행 연습 피드백 / 초보자 주행 모드

문제 해결 방법과 가설 기반으로 개선 주요 기능을 정의했습니다.

Function 01

실시간 코스 연습 추천

- 실시간 경로 추천
- 코스 연습 분석 보고서

Function 02

주행 연습 피드백

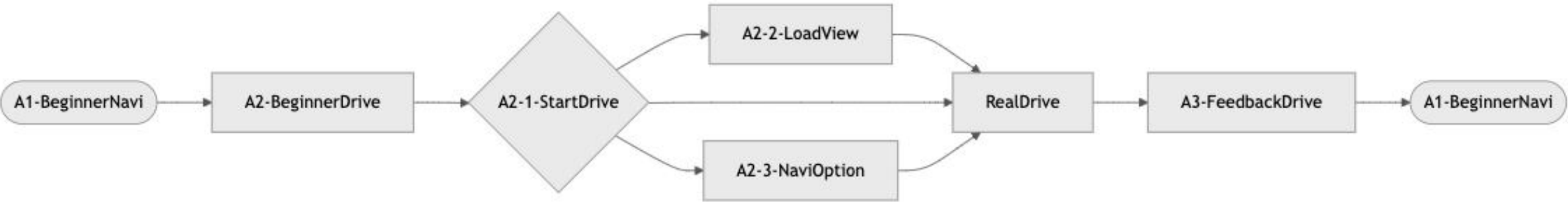
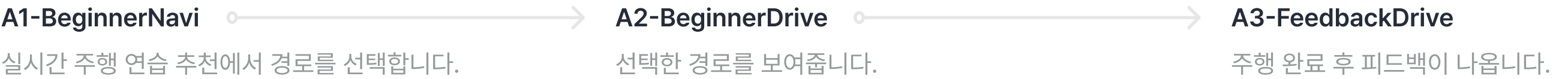
- 코스 연습 분석 보고서

Function 03

초보자 주행 모드

- 쉬운길 안내
- 모의주행

주요 Flow



실시간 코스 연습 추천

실시간 코스 연습 추천

- 실시간 코스 연습 추천

내 위치와 운전이력을 기반으로 실시간 교통 상황을 반영하여 교통량이 적고 연습 하기 적합한도로를 추천합니다.

- 실시간 경로 추천

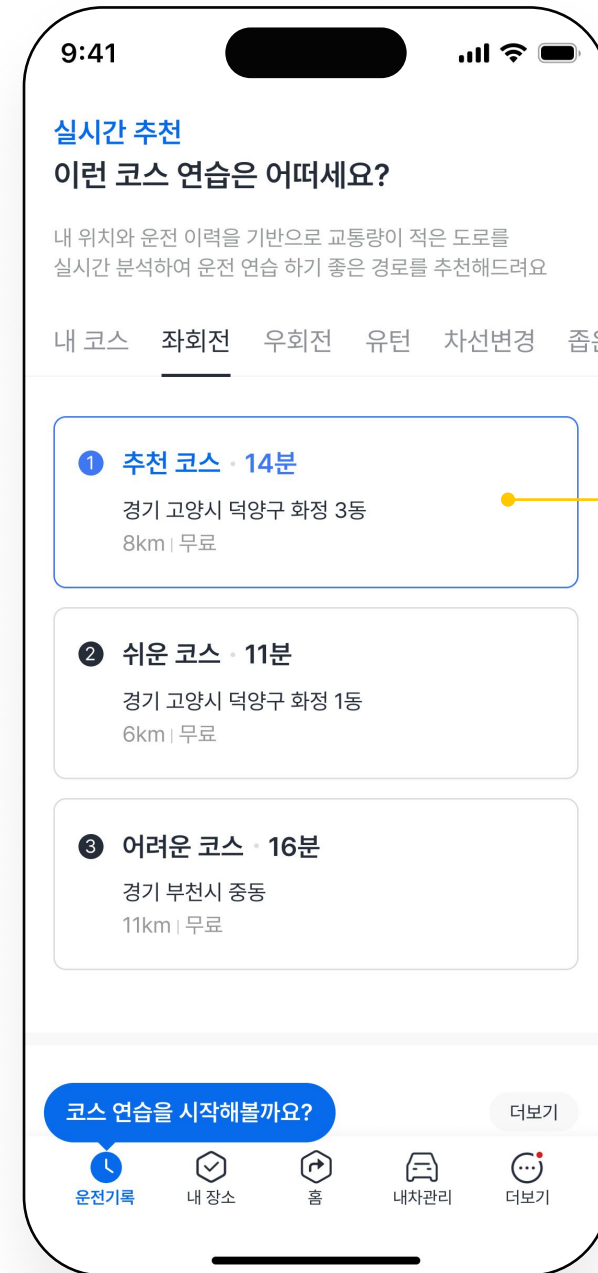
좌회전 연습, 고가도로 연습 등 주제별 연습 경로를 제공해 사용자가 원하는 코스로 연습 할 수 있습니다.

- 사용자 맞춤 난이도

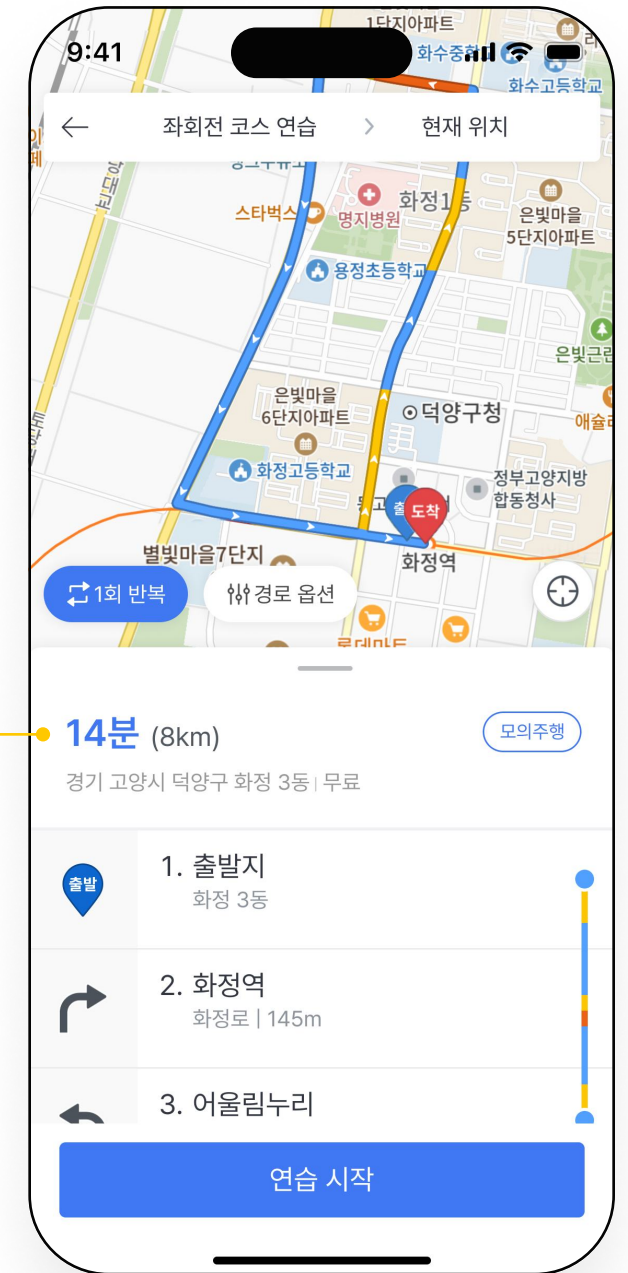
쉬운 코스, 어려운 코스 등 주행 능력에 따른 사용자 맞춤 난이도 제공

- 반복 연습 가능

횟수를 정해 같은 코스를 여러번 반복하여 연습 할 수 있습니다.



실시간 코스 연습 추천



상세경로

주행 연습 피드백

코스 연습 분석 보고서

• 주행 완료 후 피드백 제공

주행을 마친 후 사용자에게 실시간 피드백을 제공합니다.

• 코스 연습 주행 피드백

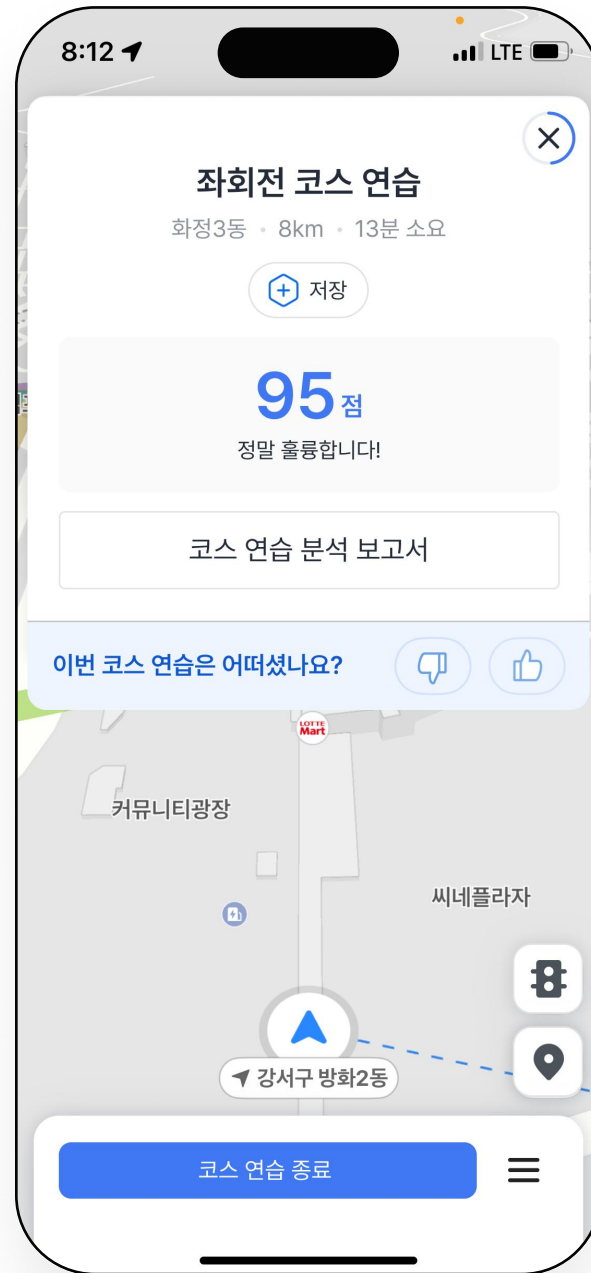
주행 피드백을 하여 되돌아보고 다음 주행시 반영하여 운전 기술을 향상시킬 수 있습니다.

• 내 주행 연습으로 저장

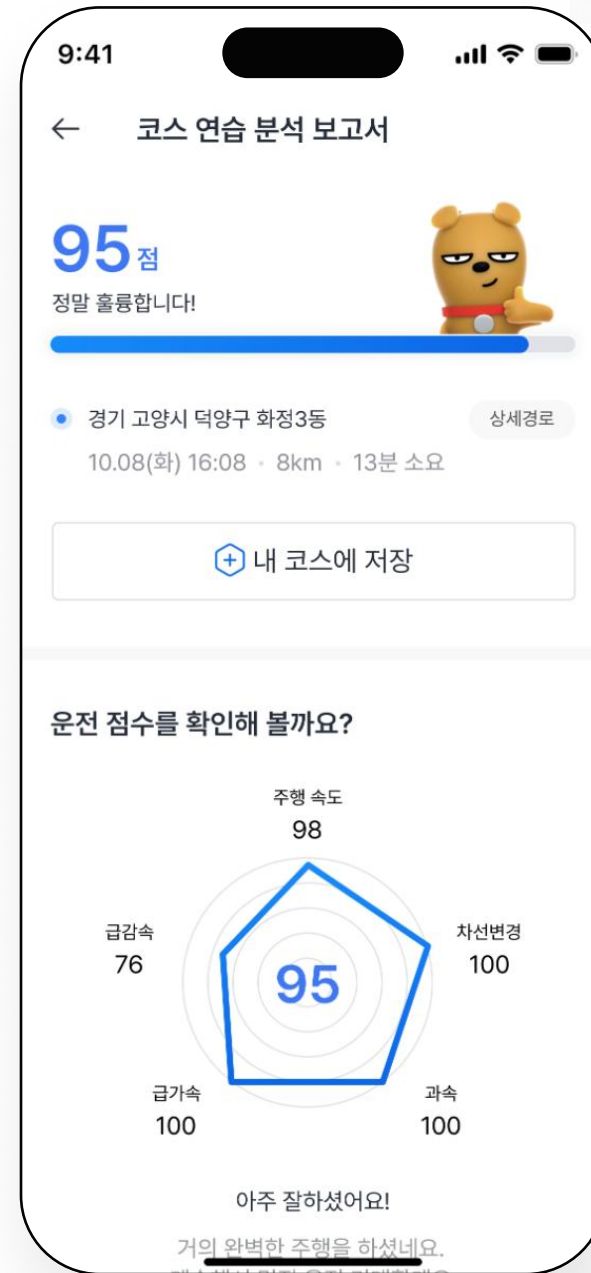
오늘 연습한 코스를 저장해두고 반복적인 연습으로 운전 능력 향상시킬 수 있습니다.

• 운전 점수 & 랭킹

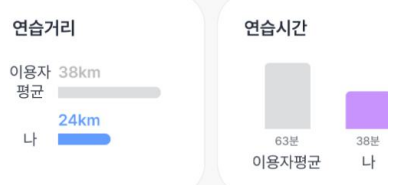
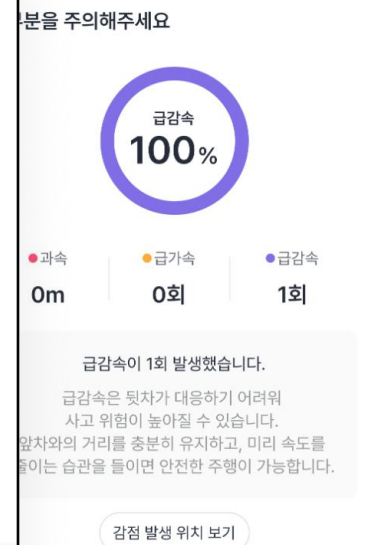
코스 연습 분석 보고서에 유사 사용자와의 상대적 주행 수준을 비교하여 제공함으로써, 사용자가 자신의 주행 능력을 객관적으로 평가할 수 있도록 합니다.



코스 연습 완료



코스 연습 분석 보고서



- 어려운 도로 피해 주행하기

- 초보자용 음성안내

모의주행

- **경로 시뮬레이션**

- 빠르게 경로 학습

모의 주행

