

개인 프로젝트

# 카카오내비-초보운전자를 위한 서비스 추가

코스연습 서비스와 주행화면에서 쉬운길 안내 등 초보운전자를 중심으로 한 기능 추가한 프로젝트입니다.

제작 기간: 2024.09~2024.10 | 기여도: 디자인 100%

# Index 초보 운전자를 위한 서비스-초보내비

기존 내비게이션 서비스의 초보 운전자를 고려한 서비스가 부족한 부분을 개선하는 것을 목표로 했습니다.

## Project Planning

### Problem

초보운전자를 위한 서비스 부족

### Target User

운전 연습이 필요한 초보운전자

### Solution

사용자 맞춤 연습 경로 추천과  
쉬운길 안내 제공

### Main Function

실시간 코스 연습 / 쉬운길 안내 /  
코스 연습 분석 보고서 / 모의주행

## Product Design

### Key Flow 01

사용자 맞춤 주행 연습

### Key Flow 02

주행 연습 피드백

### Key Flow 03

초보자 주행 모드

# Problem 초보운전자를 위한 서비스 부족

네비게이션 앱을 사용하는 초보운전자를 대상으로 리서치를 진행했습니다.

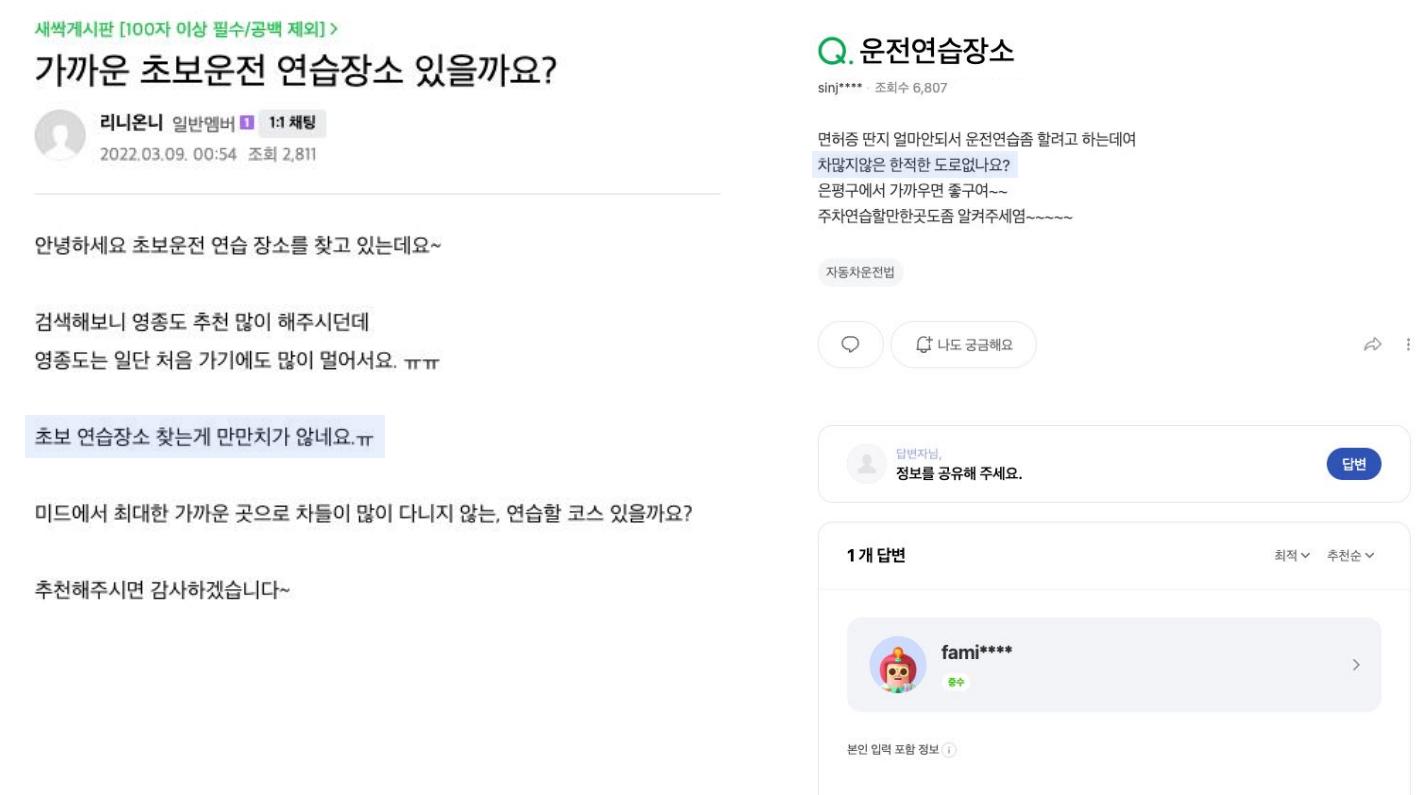
## Problem 01

운전이 익숙하지 않아 도로에서 운전하는 것에  
두려움을 느끼는 문제



## Problem 02

운전 연습을 위한 장소 정보 부족으로 원하는 지역의  
운전 연습 장소를 찾기 어려운 문제



## keyword 01 초보운전자를 위한 사용자 경험 부족

## keyword 02 운전 연습을 위한 장소 정보 부족

## Summary

기존 카카오 내비에는 초보운전자를 고려한 서비스가 부족하여  
주행이나 연습에 카카오 내비를 활용하지 못하는 문제가 있습니다.

# Target User 운전 연습이 필요한 초보운전자

첫번째 유저 리서치를 기반으로 초보운전자를 위한 서비스에 가장 열광적인 타깃 집단을 정의했습니다.

## Summary

- 아직 운전이 익숙하지 않은 초보 운전자
- 도심에 살고 있고 시간적 여유가 많지 않음
- 주말에만 운전 연습할 시간이 있는 20대 직장인
- 운전 연습이 부족한 20대 청년
- 자녀를 태우고 안전하게 운전하고 싶은 30대 가정주부



### 김소민 (28세, 초보 운전자, 직장인)

- 배경: 운전 3개월 차, 도심 출퇴근
- 목표: 안전한 출퇴근과 운전 자신감 향상
- 고려사항:  
도심의 교통량, 출퇴근 시간, 반복 주행 피로도  
초보 운전자를 위한 심리적 안정 제공

## User Feature

### Feature 01

미리 지정한 경로나 주변 도로에서 운전 연습을 하고싶음

짧은 시간에 큰 연습 효과를 내고 싶음



### 이민호 (24세, 대학생, 초보 운전자)

- 배경: 면허를 딴 지 2개월, 운전을 시작했으나 경험 부족으로 불안감을 느끼는 중
- 목표: 통학 경로에서 안정적인 운전 능력 습득
- 고려사항:  
대학교 근처 복잡한 도로 상황에서 운전 부담감 감소  
초보 운전자를 위한 차선 변경 도움 기능

### Feature 02

운전 연습 정보를 찾기 어려움

연습 정보를 찾는데에 시간과 노력을 들이고 싶지 않음



### 이지연 (32세, 주부, 아이 엄마, 초보 운전자)

- 배경: 아이 등하교 및 장보기 등 집 근처에서의 운전
- 목표: 집 근처에서 안전하게 주행하며 운전 능숙도 상승
- 고려사항:  
아이 탑승 시 안전성 강화  
익숙한 환경에서 반복 연습 제공  
따로 시간을 내기 어렵고 집근처에서 연습하기 바람

### Feature 03

연습 후 주행에 관련된 피드백 필요

운전 주행 능력 향상에 대한 기대

# Solution 사용자 맞춤 연습 경로 추천과 쉬운길 안내 제공

시장과 유저 리서치를 통해 나온 결과를 통해 문제 해결 방법을 정의했습니다.

## Solution Point → Hypothesis 가설

Wow

- 코스 연습 기능

사용자 주변 도로에서 실시간 교통량을 반영하여 운전연습 하기 적합한 코스 추천을 해줍니다.

- 쉬운길 안내

실시간 교통량이 적고, 차선이 많은 도로를 피해 초보자가 운전 하기 어려운 길을 피해 안내합니다.

Essential

- 연습 후 피드백 기능

주행에 관련된 피드백을 하여 되돌아보고 개선사항을 제시 하여 다음 주행시 반영하여 운전 기술을 향상 할수 있습니다.

Basic

- 모의 주행 기능

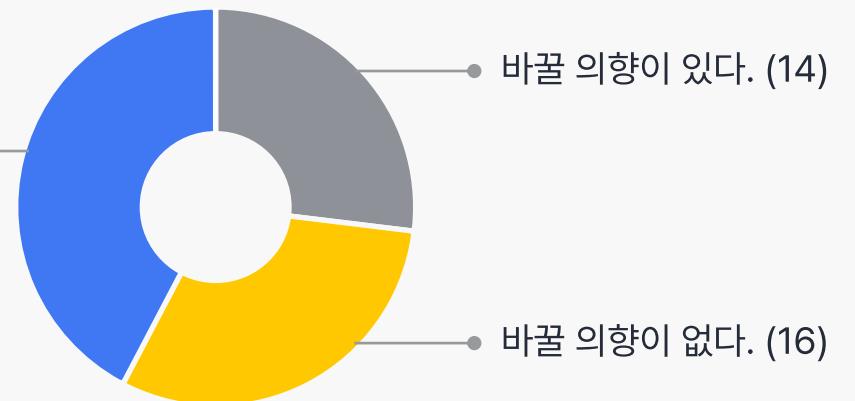
사용자가 미리 주행할 도로를 학습하여 불안감을 감소시킵니다.

초보운전자의 유입이 늘어나 신규 유저가 20% 상승 할 것

Q. 기존에 사용하고 있는 네비 앱이 아닌 다른 앱에 초보운전자를 위한 신규 서비스가 추가된다면, 네비 앱을 바꿀 의향이 있습니까?

나우앤서베이 플랫폼에서 직접 진행 · 2024.10.19 - 2024.10.28 · 응답자 수 : 44

바꿀 의향은 없지만  
주변 초보운전자에게 추천할  
의향이 있다. (22)



# Main Function

사용자 맞춤 주행 연습 / 주행 연습 피드백 / 초보자 주행 모드

문제 해결 방법과 가설 기반으로 개선 주요 기능을 정의했습니다.

## Function 01

### 실시간 코스 연습 추천

- 실시간 경로 추천
- 코스 연습 분석 보고서

## Function 02

### 주행 연습 피드백

- 코스 연습 분석 보고서

## Function 03

### 초보자 주행 모드

- 쉬운길 안내
- 모의주행

## 주요 Flow

A1-BeginnerNavi



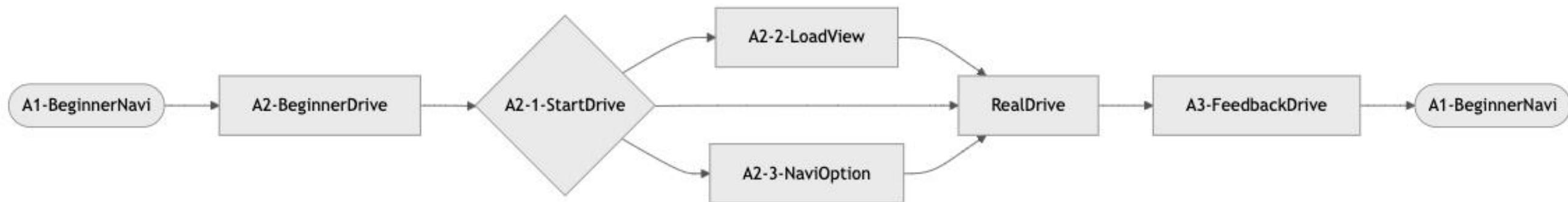
A2-BeginnerDrive

실시간 주행 연습 추천에서 경로를 선택합니다.

선택한 경로를 보여줍니다.

A3-FeedbackDrive

주행 완료 후 피드백이 나옵니다.



# 실시간 코스 연습 추천

## 실시간 코스 연습 추천

### • 실시간 코스 연습 추천

내 위치와 운전이력을 기반으로 실시간 교통 상황을 반영하여 교통량이 적고 연습하기 적합한 도로를 추천합니다.

### • 실시간 경로 추천

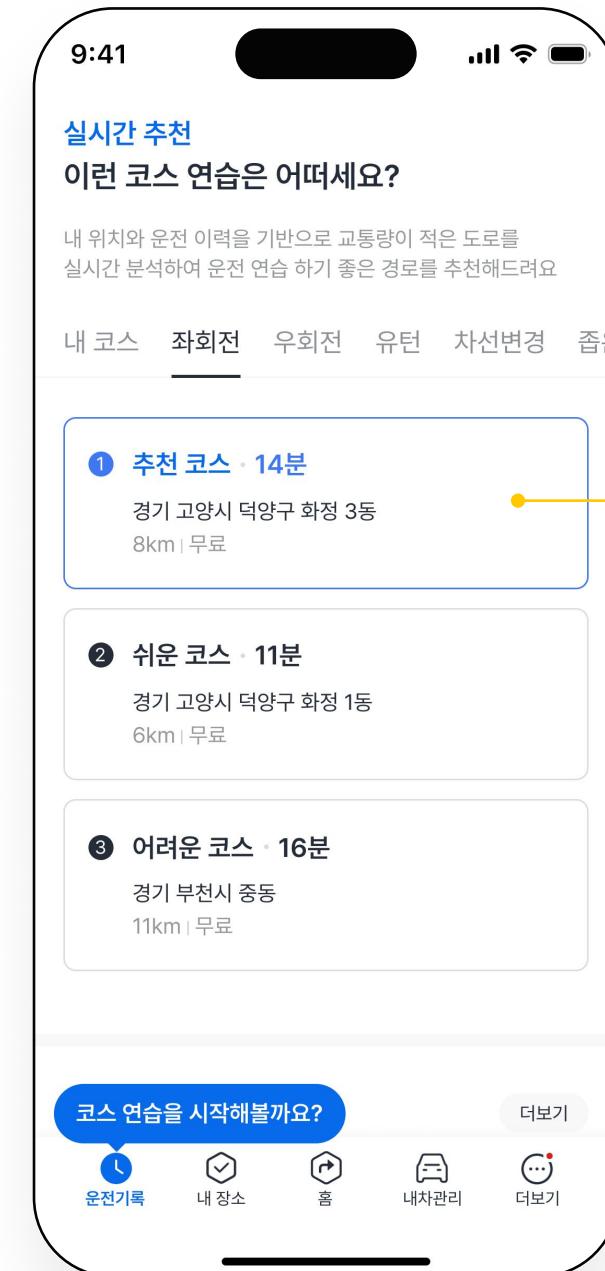
좌회전 연습, 고가도로 연습 등 주제별 연습 경로를 제공해 사용자가 원하는 코스로 연습 할 수 있습니다.

### • 사용자 맞춤 난이도

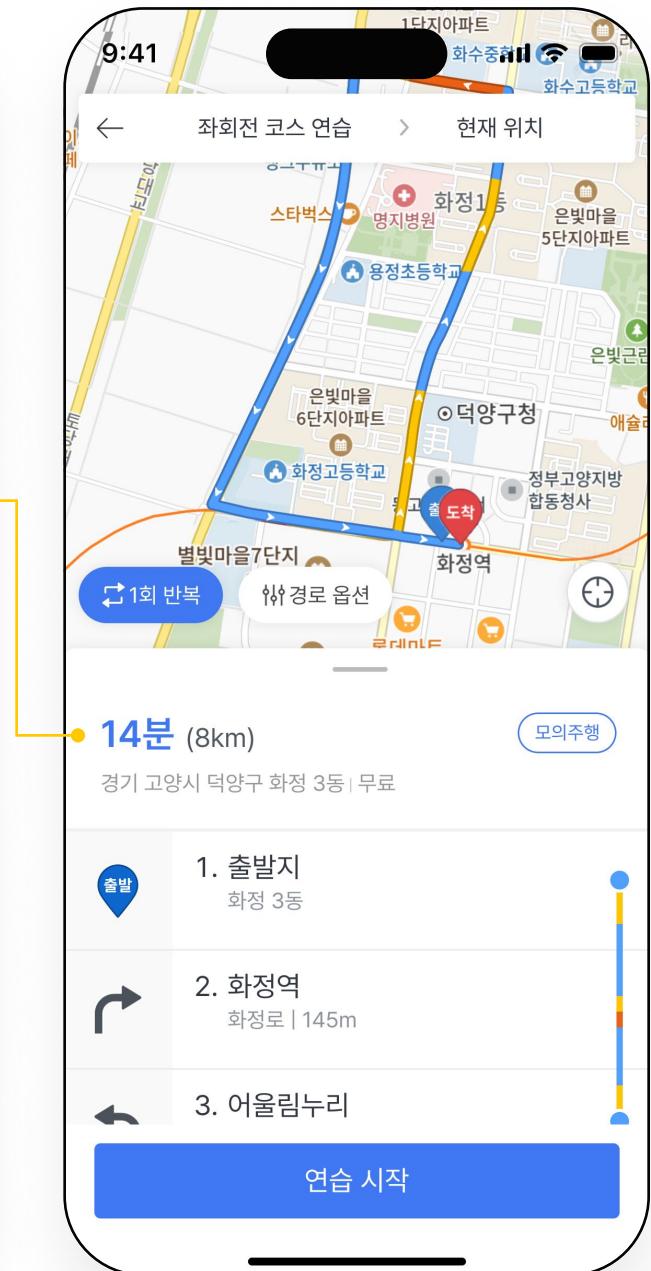
쉬운 코스, 어려운 코스 등 주행 능력에 따른 사용자 맞춤 난이도 제공

### • 반복 연습 가능

횟수를 정해 같은 코스를 여러번 반복하여 연습 할 수 있습니다.



실시간 코스 연습 추천



상세경로

# 주행 연습 피드백

## 코스 연습 분석 보고서

### • 주행 완료 후 피드백 제공

주행을 마친 후 사용자에게 실시간 피드백을 제공합니다.

### • 코스 연습 주행 피드백

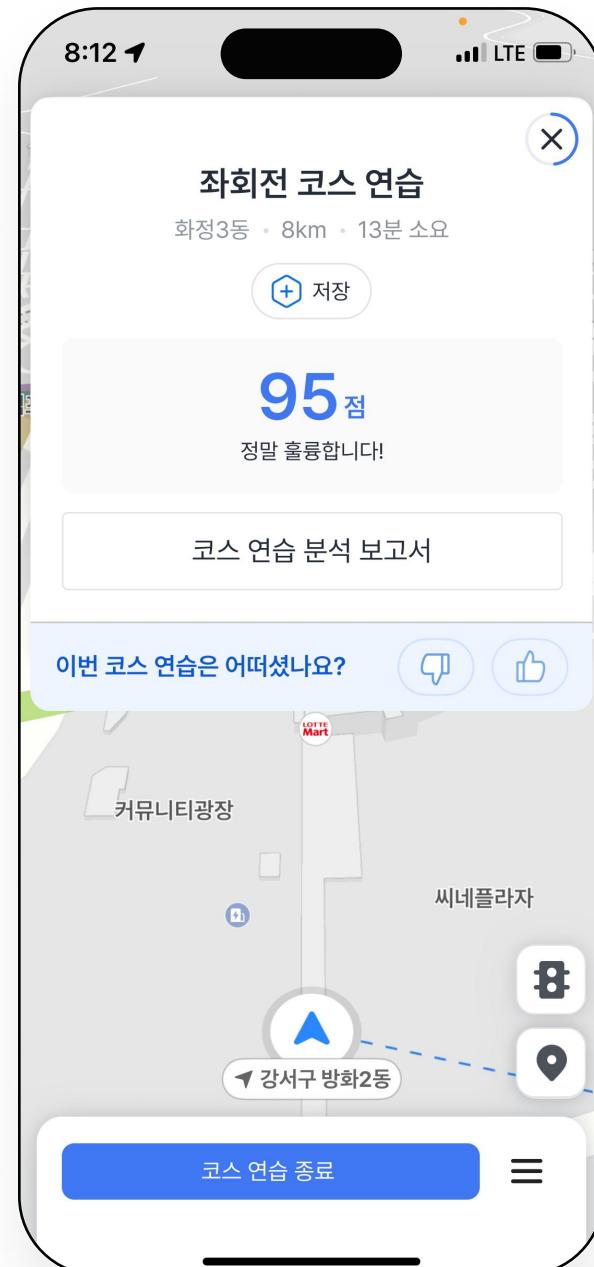
주행 피드백을 하여 되돌아보고 다음 주행시 반영하여 운전 기술을 향상시킬 수 있습니다.

### • 내 주행 연습으로 저장

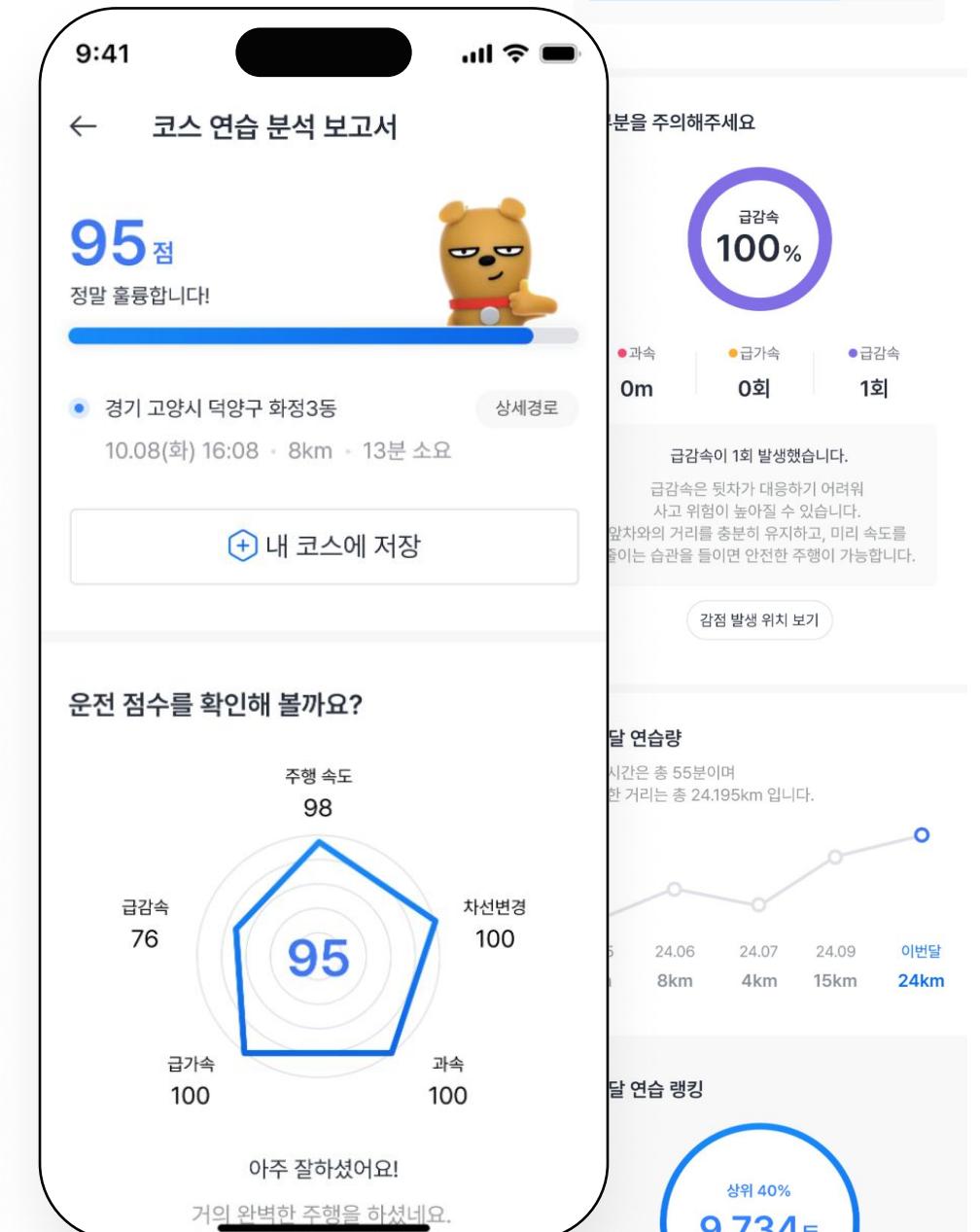
오늘 연습한 코스를 저장해두고 반복적인 연습으로 운전 능력 향상시킬 수 있습니다.

### • 운전 점수 & 랭킹

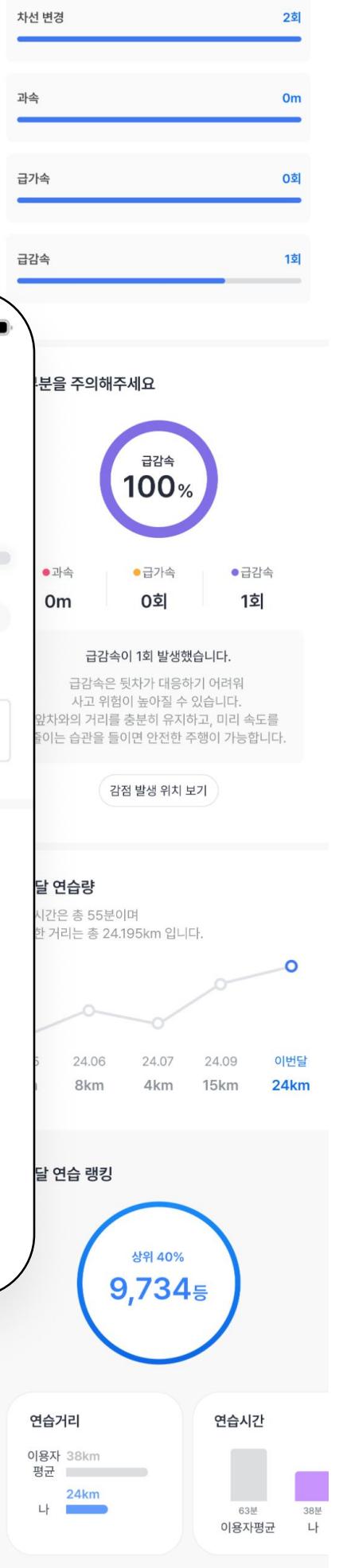
코스 연습 분석 보고서에 유사 사용자와의 상대적 주행 수준을 비교하여 제공함으로써, 사용자가 자신의 주행 능력을 객관적으로 평가할 수 있도록 합니다.



코스 연습 완료



코스 연습 분석 보고서



# 초보자 주행 모드

## 쉬운길 안내

- 어려운 도로 피해 주행하기

실시간 교통량이 적고, 차선이 많은 도로를 피해 초보자가 운전하기 어려운 길을 피해 안내합니다.

- 초보자용 음성안내

우, 좌회전이나 합류 등 특히 운전에 주의해야하는 상황에 초보자들이 간과하기 쉬운 부분에서 미리음성 안내로 주의를 시켜줍니다.

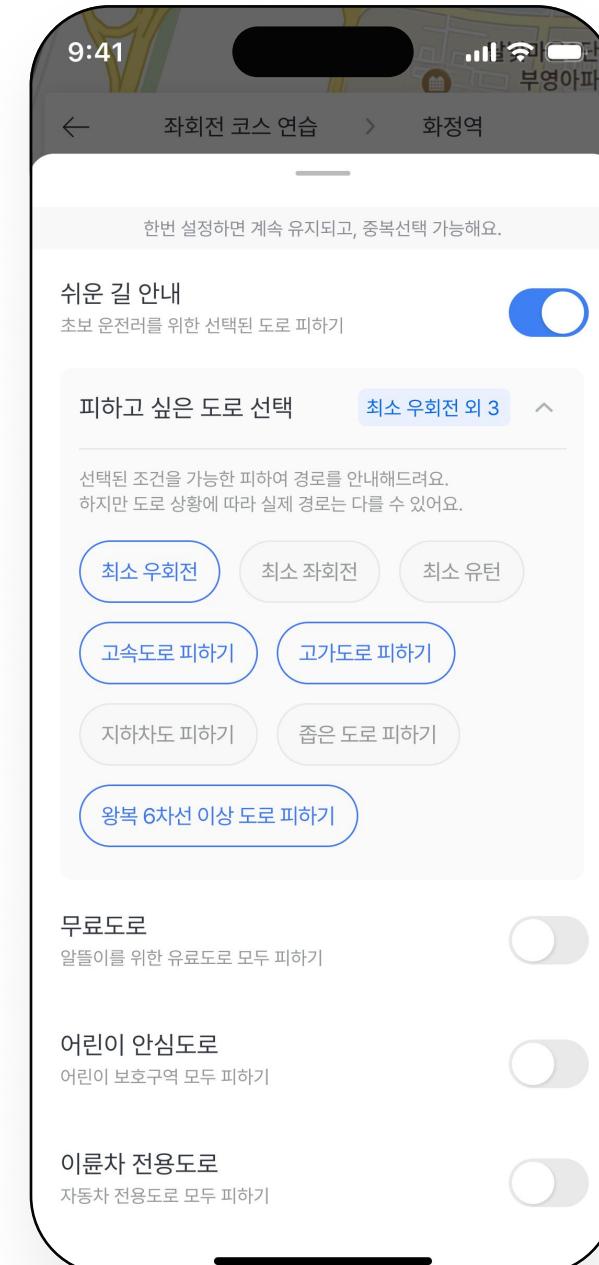
## 모의주행

- 경로 시뮬레이션

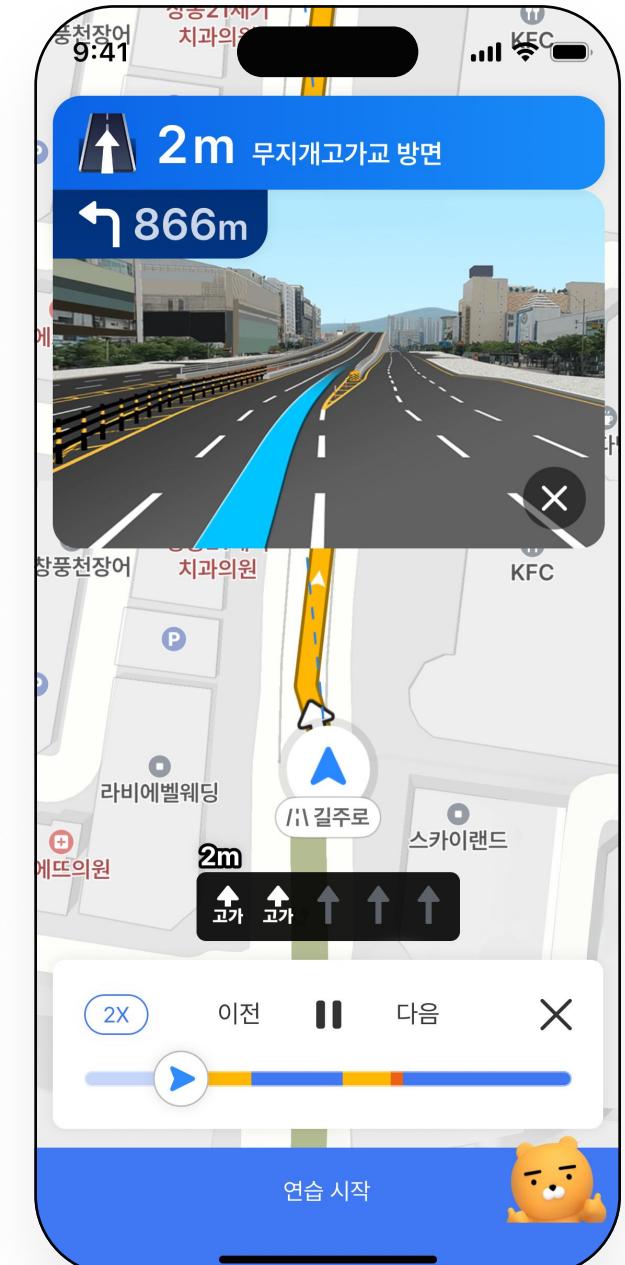
사용자가 미리 주행할 도로를 학습하여 불안감 감소 시킵니다.

- 빠르게 경로 학습

속도나 이전, 다음 버튼을 눌러 빠르게 경로를 학습 할 수 있습니다.



경로 옵션



모의 주행

